ALGEMENE VOORWAARDEN

Eenmanszaak Miracle Performance, handelend onder de naam Voedingbijsport.nl
Eigenaar: Bob ter Haak · Toxopeusstraat 110, 9713 JP Groningen · KvK 55610099
E-mail: bob@voedingbijsport.nl · Website: https://voedingbijsport.nl/

Artikel 1. Definities

1.1 Dienstverlener: Miracle Performance, handelend onder de naam Voedingbijsport.nl, vertegenwoordigd door Bob ter Haak.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dienstverlener een overeenkomst sluit of aan wie Dienstverlener een aanbod doet.

1.3 Consument: de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zakelijke Opdrachtgever: elke andere Opdrachtgever, zoals verenigingen, scholen en bedrijven.

1.4 Deelnemer: degene die een consult, workshop of teamconsult volgt.

1.5 Diensten: alle werkzaamheden van Dienstverlener, zoals 1-op-1 consulten, workshops, teamconsulten, voedingsschema's, wedstrijdplannen, opvolging, adviezen en materialen.

1.6 Overeenkomst: elke afspraak waarop Dienstverlener Diensten levert.

1.7 Schriftelijk: ook per e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 2. Toepasselijkheid en recht

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van Dienstverlener.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen. Voorwaarden van de Opdrachtgever worden van de hand gewezen.

2.3 Op alle rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing, ook als de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of de Opdrachtgever daar woont. Voor Consumenten geldt dit onverminderd de dwingende consumentenbescherming van hun woonland.

2.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

2.5 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. De bepaling wordt vervangen door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

2.6 Bij het boeken van een Dienst via de website worden deze voorwaarden vooraf getoond en na de boeking per e-mail toegestuurd.

Artikel 3. Aanbod, tarieven en btw

3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een Overeenkomst komt tot stand na Schriftelijke bevestiging door Dienstverlener of, bij een 1-op-1 consult, zodra de volledige betaling is ontvangen en de afspraak is bevestigd.

3.2 Alle tarieven zijn in euro's. Voor Zakelijke Opdrachtgevers (bijvoorbeeld bij workshops) zijn tarieven exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor Consumenten zijn tarieven inclusief btw, voor zover btw verschuldigd is. Bij het tarief staat vermeld hoe het bedrag is opgebouwd.

3.3 Dienstverlener mag tarieven voor toekomstige Diensten wijzigen. Bevestigde Overeenkomsten worden niet gewijzigd.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1-op-1 consulten (individueel)

4.1 Het tarief wordt volledig vooraf voldaan via het online betaalsysteem (Mollie, betaalverzoek of iDEAL).

4.2 De afspraak staat pas definitief gepland zodra Dienstverlener de betaling heeft ontvangen. Zonder betaling vervalt de reservering.

Workshops en groepsactiviteiten
4.3 Facturen worden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum voldaan, zonder korting, opschorting of verrekening.

4.4 Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 8 dagen na factuurdatum Schriftelijk worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

Verzuim
4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim. Er is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd en komen de redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. Bij Consumenten worden incassokosten pas berekend na een aanmaning met een betaaltermijn van ten minste 14 dagen.

Artikel 5. Annuleren en verzetten

1-op-1 consulten
5.1 Annuleren of verzetten is kosteloos mogelijk tot en met de derde werkdag vóór de dag van het consult. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag. Voorbeeld: bij een consult op maandag kan tot en met woensdag van de week ervoor kosteloos worden geannuleerd of verzet.

5.2 Bij annuleren of verzetten na die termijn, of bij niet verschijnen, vervalt het recht op restitutie en wordt de gereserveerde tijd voor 100% in rekening gebracht.

5.3 Een tijdig verzet consult wordt ingehaald op een nieuw moment; dat kost niets extra.

5.4 Voor Consumenten geldt dit onverminderd het herroepingsrecht uit artikel 8.

Workshops en groepsactiviteiten
5.5 Annuleren door de Opdrachtgever kan uitsluitend Schriftelijk en is kosteloos tot uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de datum van de workshop.

5.6 Bij annulering binnen 14 kalenderdagen vóór de geplande datum is het volledige factuurbedrag (100%) verschuldigd.

Artikel 6. Geen dekking zorgverzekering

6.1 De Diensten van Dienstverlener (inclusief 1-op-1 consulten, advisering en workshops) worden niet vergoed door zorgverzekeraars, ook niet uit de aanvullende verzekering of een collectiviteit.

6.2 Facturen en betalingsbewijzen zijn geen zorgdeclaratie en kunnen niet bij een zorgverzekeraar worden ingediend.

6.3 De Opdrachtgever erkent dat alle kosten voor eigen rekening zijn. Dienstverlener geeft geen garantie dat een verzekeraar, werkgever, sportbond of andere derde kosten vergoedt en is niet verantwoordelijk voor afwijzing van declaraties.

6.4 Uitblijven van een vergoeding is geen grond voor annulering, korting of restitutie.

Artikel 7. Aard van de Diensten, gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

7.1 De diensten zijn gericht op sportvoeding, het ondersteunen van sportprestaties, herstel en algemene leefstijl. De dienstverlening is niet bedoeld voor het stellen van medische diagnoses of het behandelen van medische aandoeningen en vervangt geen noodzakelijke medische zorg.

7.2 Raadpleeg vooraf een bevoegd arts bij een (vermoeden van een) medische aandoening, zoals eetstoornissen, hart- en vaatziekten, nierproblemen, diabetes of maag-darmaandoeningen, en bij zwangerschap, borstvoeding, medicijngebruik, allergieën of intoleranties.

7.3 De Opdrachtgever en Deelnemer verstrekken juiste en volledige informatie over gezondheid en training en melden wijzigingen direct. Dienstverlener mag uitgaan van die informatie en kan een opdracht weigeren, beperken of doorverwijzen.

7.4 Het opvolgen van adviezen en sporten gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. Stop bij pijn op de borst, duizeligheid, benauwdheid, flauwvallen of andere ernstige klachten en raadpleeg een arts. Bel bij nood 112.

7.5 Probeer wedstrijdvoeding, gels en sportdranken altijd eerst uit in training.

7.6 Supplementen en doping: informatie hierover is algemeen en geen aanbeveling. Sporters blijven zelf verantwoordelijk voor naleving van dopingreglementen. Dienstverlener garandeert niet dat een product vrij is van verboden of verontreinigde stoffen.

7.7 De Diensten zijn bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Minderjarigen nemen alleen deel met Schriftelijke toestemming van hun wettelijk vertegenwoordiger.

Artikel 8. Herroepingsrecht (alleen Consumenten)

8.1 Een Consument die online een Overeenkomst sluit, mag binnen 14 dagen na de dag van het sluiten zonder opgave van redenen herroepen.

8.2 Een 1-op-1 consult begint binnen die 14 dagen alleen als de Consument daar uitdrukkelijk om verzoekt. Herroept de Consument nadat de uitvoering is begonnen, dan betaalt hij een evenredig deel van de prijs voor de reeds geleverde dienst.

8.3 Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van de dienst, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft erkend dat hij zijn recht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

8.4 Herroepen kan per e-mail. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping, met hetzelfde betaalmiddel.

Artikel 9. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

9.1 Dienstverlener heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Er is geen garantie op specifieke sportprestaties, eindtijden, gewichtsveranderingen, herstel of het uitblijven van maag-darmklachten.

9.2 Dienstverlener is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag (exclusief btw) dat voor de betreffende Dienst is betaald of verschuldigd was. Is een uitkering uit een aansprakelijkheidsverzekering hoger, dan geldt dat bedrag.

9.3 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gemiste wedstrijden of prestaties, inschrijf- en reiskosten, en niet voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, het niet opvolgen van adviezen, het gebruik van producten of supplementen, sportblessures en gezondheidsklachten, handelen van derden of storingen in internet, platforms en betaaldiensten.

9.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Dienstverlener en niet voor zover de wet de aansprakelijkheid niet toestaat te beperken. Voor Consumenten gelden ze alleen voor zover dwingend consumentenrecht dat toestaat.

9.5 Een Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor aanspraken van Deelnemers en derden, voor zover de schade niet aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dienstverlener te wijten is.

Artikel 10. Online uitvoering en overmacht

10.1 1-op-1 consulten kunnen via videobellen worden gegeven (bijvoorbeeld Zoom, Microsoft Teams of Google Meet). De Opdrachtgever zorgt voor een goede internetverbinding, geschikte apparatuur en een rustige, privé ruimte.

10.2 Kan een consult door een technische storing aan de zijde van Dienstverlener geen doorgang vinden, dan wordt de afspraak in overleg kosteloos ingehaald.

10.3 Kan een consult door een storing aan de zijde van de Opdrachtgever niet worden voortgezet, dan wordt in overleg de resterende tijd ingehaald; restitutie is dan niet mogelijk. Komt de Opdrachtgever te laat, dan eindigt het consult op het geplande tijdstip.

10.4 Opnames van consulten zijn niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming.

10.5 Opvolging (vragen per e-mail of bericht) geldt alleen voor de periode en onderwerpen uit het aanbod. Het is geen spoedlijn.

10.6 Overmacht: Dienstverlener mag afspraken en workshops verzetten of annuleren bij overmacht (zoals ziekte, ziekenhuisopname, ernstige technische uitval, overheidsmaatregelen). Er wordt dan in overleg een nieuwe datum gepland of het betaalde bedrag voor het niet geleverde deel gerestitueerd. Een verdere schadevergoeding is uitgesloten.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle door Dienstverlener verstrekte materialen, zoals voedingsschema's, adviesrapporten, presentaties, slides en cursusmateriaal, zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door de Opdrachtgever of Deelnemers (bij verenigingen: de betreffende vereniging).

11.2 Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, commercieel te exploiteren of te gebruiken voor het trainen van AI-systemen.

Artikel 12. Privacy en gegevensverwerking

12.1 Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst, conform de AVG. Zie de privacyverklaring op de website voor details, zoals doelen, bewaartermijnen en rechten.

12.2 Gezondheids- en trainingsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden alleen verwerkt met uitdrukkelijke toestemming, die op elk moment kan worden ingetrokken.

12.3 Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming, behalve aan dienstverleners die nodig zijn voor de uitvoering (zoals de betaaldienstverlener en het videoplatform) en voor zover de wet dit vereist. Terugkoppeling aan een coach of organisatie vindt alleen met toestemming van de betrokkene plaats.

12.4 Betrokkenen hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdracht, en kunnen een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13. Klachten

13.1 Klachten worden binnen bekwame tijd, in elk geval binnen twee maanden na ontdekking, Schriftelijk ingediend via bob@voedingbijsport.nl.

13.2 Dienstverlener reageert binnen 14 dagen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Op een Overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing die gelden op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

14.2 Is een vertaling beschikbaar, dan is bij verschil de Nederlandse tekst bepalend.